

# 김과외 이용약관

## 제1조 (목적)

본 약관은 주식회사 플레이스5(이하 "회사")가 회원에게 제공하는 서비스('김과외' 서비스를 포함한 '김강사' 등 회사가 제공하는 모든 서비스를 의미하며, 해당 서비스를 총칭하여 "통합서비스" 또는 "서비스"라 함)의 이용과 관련하여 회사와 회원 간의 권리, 의무, 책임사항 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## 제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "서비스"라 함은 회사가 운영하는 모바일 애플리케이션 김과외 및 웹페이지 (<https://www.kimstudy.com>)등(이하 총칭하여 "앱 등")을 통하여 제공하는 서비스 일체를 의미합니다.
2. "회원"이라 함은 앱 등을 통하여 회원가입 절차를 완료한 자로서, 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 자를 의미합니다.
3. "학생회원"이라 함은 학습자 또는 학습자의 학부모로서, 선생님회원에게 학습자가 교습을 받는 대가로 교습비를 지급하는 자를 의미합니다(또한 학생/학부모회원으로 가입하여 김과외 서비스를 이용하는 자를 포함합니다).
4. "선생님회원"이라 함은 개인과외교습자로서, 학생회원에게 지식, 기술, 예능 등을 교습하고, 교습비를 지급받는 자를 의미합니다(또한 선생님회원으로 가입하여 김과외 서비스를 이용하는 자를 포함합니다).
5. "채팅"이라 함은 앱 등을 통하여 학생회원과 선생님회원이 개인과외교습 계약 체결 여부, 교습 세부 사항에 대하여 실시간으로 문의, 답변하는 것을 의미합니다.

## 제3조 (약관의 명시와 개정)

- ① 회사는 본 약관의 내용을 회원이 알 수 있도록 앱 등에 게시하거나 연결화면을 제공하는 방법으로 회원에게 공지합니다.
- ② 회사는 「약관의 규제에 관한 법률」 등 관련 법령에 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

- ③ 회사는 본 약관을 개정할 경우, 적용일자 및 개정내용, 개정 사유 등을 명시하여 그 적용일자로부터 최소한 7일 이전(회원에게 불리하거나 중대한 사항의 변경은 30일 이전)부터 모바일 앱 내 공지사항 등을 통해 고지합니다.
- ④ 회사는 본 약관을 개정할 경우에는 원칙적으로 개정약관 공지 후 개정약관의 적용에 대한 회원의 동의 여부를 확인합니다. 다만 개정약관 공지 시 회원이 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않으면 승낙한 것으로 간주하겠다는 내용도 함께 공지한 경우에는 회원이 약관 시행일까지 거부의사를 표시하지 않는다면 개정약관에 동의한 것으로 간주할 수 있습니다.
- ⑤ 회원이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우, 회사 또는 회원은 회사의 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- ⑥ 본 약관에서 정하지 아니한 사항과 본 약관의 해석에 관하여는 「약관의 규제에 관한 법률」 등 관련 법령 및 상관례에 따릅니다.

#### **제4조 (약관 외 준칙)**

본 약관에 규정되지 않은 사항에 대해서는 관련법령 또는 회사가 정한 개별 서비스의 이용약관, 운영정책 및 규칙 등(이하 "이용규칙")의 규정에 따릅니다.

#### **제5조 (회원가입)**

- ① 회원 가입을 희망하는 자는 회사가 정한 가입 양식에 따라 필수 회원정보를 기입한 후 본 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로써 회원가입을 신청합니다.
- ② 회사는 회원 가입을 희망하는 자에게 실명확인 및 본인인증, 기타 필요한 정보를 요구할 수 있으며, 그 절차와 방식은 관련 법령에 따릅니다.
- ③ 선생님회원의 회원가입시에는 필수적으로 신분과 선생님회원의 자격을 입증할 수 있는 다음 각 호의 자료를 회사에 제출하여야 합니다.
  1. 주민등록증, 운전면허증 등 신분을 증명할 수 있는 자료 (주민등록번호 성별식별번호 뒷자리부터, 운전면허번호 등 고유식별정보는 가리고 인증해야 하며, 회사는 회원의 고유식별정보를 수집하지 않습니다.)
  2. 대학교(대학원) 재학 또는 중퇴, 졸업증명서
  3. 학생증 원본 이미지
  4. 기타 신분과 대학교 학력 등을 입증할 수 있는 것으로서 회사가 요청하는 자료

- ④ 선생님회원은 본인에 대한 학생회원의 신뢰를 향상시키기 위하여 제3항에서 정한 자료 외에 다음 각 호의 자료를 추가로 회사에 제출할 수 있습니다.
1. 고교 내신 성적표
  2. 수능성적표
  3. 합격한 대학교에 대한 입증 자료
  4. 기타 선생님회원의 신뢰를 향상시킬 수 있는 것으로서 회사가 인정하는 자료
- ⑤ '사회인'에 해당하는 학생회원의 회원가입시에는 신분을 입증할 수 있는 다음 각 호의 자료를 회사에 제출하여야 합니다.
1. 주민등록증, 운전면허증 등 신분을 증명할 수 있는 자료(주민등록번호 성별식별번호 뒷자리부터, 운전면허번호 등 고유식별정보는 가리고 인증해야 하며, 회사는 회원의 고유식별정보를 수집하지 않습니다.)
- ⑥ 전항에도 불구하고 사회인 학생회원의 신원인증 절차는 필수사항이 아닌 선택사항이며 단, 해당 절차를 거치지 않은 사회인 학생회원은 서비스 이용이 일부 제한될 수 있습니다.

## 제6조 (가입신청의 승낙과 제한)

- ① 회사는 회원 가입을 희망하는 자에게 다음 각 호의 사유가 없는 한 회원가입 신청을 승낙합니다.
1. 회원정보에 명백한 허위기재, 누락 또는 오기가 있는 경우
  2. 법령에서 금지하는 위법행위를 할 목적으로 회원가입 신청을 하는 경우
  3. 이전에 회원의 자격을 상실한 자로서 회사로부터 재가입 승낙을 얻지 못한 경우
  4. 그 밖에 1호 내지 3호에 준하는 사유로서 회사가 판단하기에 승낙이 부적절하다고 판단되거나 이 약관, 법령에 위배되는 이용신청이라고 인정되는 경우
- ② 회사는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우 승낙을 유보할 수 있습니다.

## 제7조 (회원 계정 및 비밀번호)

- ① 회원은 자신의 계정정보의 입력, 변경 등 계정정보를 직접 관리하여야 합니다. 회원이 본인의 계정정보를 소홀히 관리하거나 제3자에게 이용을 승낙함으로써 발생하는 손해에 대하여는 회원에게 책임이 있으며 회사는 고의 또는 과실이 없는 한 이에 대한 책임을 부담하지 않습니다.

- ② 비밀번호의 관리책임은 회원에게 있으며, 회원이 원하는 경우에는 보안상의 이유 등으로 언제든지 변경이 가능합니다.
- ③ 회원은 정기적으로 비밀번호를 변경하여야 합니다.
- ④ 회원은 계정 정보가 도용되거나 제3자가 이를 사용하고 있음을 인지한 경우 이를 즉시 회사에게 통지하고 회사의 안내에 따라야 합니다. 회원이 이를 인지하고서도 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 피해에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

### **제8조 (회원 정보의 제공 및 변경)**

- ① 회원은 본 약관에 의하여 회사에 정보를 제공하여야 하는 경우에는 진실된 정보를 제공하여야 하며, 허위정보 제공으로 인해 발생한 불이익에 대해서는 보호받지 못합니다.
- ② 회원은 회사에 제공한 정보가 변경되었을 경우 지체 없이 온라인으로 직접 수정을 하거나 스스로 수정이 불가능한 경우 회사에 대하여 그 변경사항을 알려야 합니다.
- ③ 회원이 회원정보의 변경사항을 제2항에 의하여 수정하지 아니하거나 회사에 알리지 아니하여 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임을 지지 아니하며, 수정하지 아니하여 발생하는 문제의 책임은 회원에게 있습니다.
- ④ 회원이 제1항을 위반하여 거짓된 정보를 제공함으로써 회사에게 직접 손해를 가하거나 다른 회원에게 손해를 가하여 회사가 제공하는 서비스의 적정성을 훼손한 경우, 회사는 해당 회원에 대하여 필요한 민,형사상의 조치를 취할 수 있습니다.

### **제9조 (학생회원의 서비스 이용)**

- ① 학생회원은 앱 등을 통하여 자신의 학습 조건에 적합한 선생님회원을 직접 검색하고, 개인과외교습 문의를 할 수 있습니다.
- ② 학생회원은 개인과외교습을 제안하는 선생님회원의 제안서 내용을 확인할 수 있고, 개인과외교습의 구체적인 내용(교습비, 교습 방식, 교습 가능 시간 등)을 앱 등을 통하여 선생님회원에게 문의할 수 있습니다.
- ③ 앱 등을 통하여 학생회원의 정보(닉네임, 학년, 성별, 교습 필요 과목, 거주 지역, 프로필 사진)는 선생님회원들에게 노출됩니다.

### **제10조 (선생님회원의 서비스 이용)**

- ① 선생님회원은 앱을 통하여 자신의 개인과외교습 조건에 적합한 학생회원을 직접 검색하고, 개인과외교습 제안을 할 수 있습니다.
- ② 선생님회원은 앱을 통하여 개인과외교습의 구체적인 내용(과외 시간, 교습 방식, 교재 등)을 문의하는 학생회원에게 답변할 수 있습니다.
- ③ 앱을 통하여 선생님회원의 정보(닉네임, 소속 학교, 학년, 성별, 나이, 교습 과목, 교습 가능 지역, 전문 교습 과목, 프로필 사진)는 학생회원들에게 노출됩니다.
- ④ 선생님회원은 개인과외교습 계약 해지 등의 사유로 회사에 지불한 이용요금의 환불을 요청할 수 있으며, 이때 회사로부터 환불 가능한 금액은 학생/학부모회원 측으로부터 환불받은 수업료에 대하여 산정한 이용요금에 한합니다. 다만 이용요금 환불 시 본인의 프로필에 환불 정보가 기재될 수 있습니다.

### 제11조 (회사의 개인과외교습 계약 체결 중개)

- ① 회사는 학생회원이 앱을 통하여 자신의 학습조건에 맞는 선생님회원을 검색하고, 선생님회원에게 직접 개인과외교습 문의를 할 수 있도록 서비스를 제공합니다.
- ② 회사는 선생님회원이 앱을 통하여 자신의 개인과외교습 조건에 맞는 학생회원을 검색하고, 학생회원에게 직접 개인과외교습 제안을 할 수 있도록 서비스를 제공합니다.
- ③ 회사는 학생회원과 선생님회원 사이의 개인과외교습 계약 체결 또는 세부사항(과외비, 교습 과목, 교습 시간, 교재 등)에 대하여 일절 관여하지 않습니다.
- ④ 회사는 학생회원이나 선생님회원을 대리하지 않으며, 개인과외교습 계약 내용을 보증하지 않습니다. 또한 학생회원 또는 선생님회원의 계약 위반, 의무 불이행 등으로 인하여 발생하는 손해에 대하여 일체의 책임을 부담하지 않습니다.

### 제12조 (선생님회원의 이용요금 지급)

- ① 선생님회원은 앱을 통하여 학생회원과 개인과외교습 계약을 체결한 경우, 첫 수업일로부터 7일 이내에 첫 달 교습비의 25%(부가세 포함)를 회사의 과외 중개 서비스 이용에 대한 이용요금으로 회사에 납부하여야 합니다. 이때 '첫 달 교습비'란 최초 과외교습 계약 당시 1개월의 교습기간을 기준으로 산정한 교습비를 지칭하며 앱을 통하여 연결된 첫 수업일 이후 1개월 이내에 이뤄진 모든 수업(첫 달 이내에 수업 시수나 과목이 증가한 경우를 모두 포함합니다)에 대한 교습비를 의미하는 것으로, 본 조에서 규정하는 상세사항을 준용하여 이용요금을 산정합니다.

- ① -1. 첫 수업일로부터 연휴, 시험, 교습 당사자 간 개인 사정(이 경우 학생 및 선생님 측의 사유

를 모두 포괄합니다), 질병 등으로 인하여 계약된 첫 달 수업 회차가 익월로 이월되는 등 첫 달 내 진행하기로 계약된 수업 횟수를 첫 달 내 소진하지 못하는 등의 사유로 첫 달 수령한 과외비가 최초 계약된 과외비보다 적은 경우, 계약된 과외비를 기준으로 이용요금을 산정하여야 합니다.

① -2. 첫 달 교습비는 회원 당사자 간 협의한 사항에 따라 아래와 같이 책정할 수 있습니다.

a. 첫 달 과외비 기간을 4주로 협의한 경우 : 4주 간의 총 수업료

b. 첫 달 과외비 기간을 한 달로 협의한 경우 : 한 달 간의 총 수업료

c. 기타 방식(횟수별, 주차별 방식 등)으로 협의한 경우 : 첫 수업일로부터 30일 동안 진행하기로 계약된 수업에 대한 총 수업료

① -3. 본 조에서 의미하는 교습비는 통상 교습 관련 부수비용(EX. 교통비, 교재비, 장소제공비)을 모두 포함한 비용을 의미하며, 학생/학부모회원이 선생님회원에게 사전 합의 하에 부수비용을 교습비 이외에 추가로 지불하였을 경우에만 부수비용 항목 제외가 가능합니다.

① -4. 개인과외교습에 대한 수업료 지급 시점이 '후불' 지급으로 계약된 경우이더라도 첫 수업일로부터 7일 이내에 앱 등에 성사된 수업 정보 등록을 완료하여야 합니다.

① -5. 선생님회원은 앱 등을 통하여 그룹과외를 구성하였거나 또는 앱 등을 통하여 성사된 학생/학부모회원에 의하여 첫 수업일로부터 1개월 이내에 교습 인원이 추가된 경우(자녀/지인 등), 그룹 내 각 학생별로 1개월의 교습기간을 기준으로 산정한 첫 달 교습비의 총합에 대한 이용요금을 납부하여야 합니다.

① -6. 선생님회원은 앱 등을 통하여 학생/학부모회원과의 수업 성사 이후 첫 수업일로부터 1개월 이내에 동일 학생에 대하여 교습 과목이 추가 계약되는 경우, 각 과목별로 1개월의 교습기간을 기준으로 산정한 첫 달 교습비의 총합에 대한 이용요금을 납부하여야 합니다.

① -7. 1개월 미만으로 종료되는 단기 수업의 경우, 첫 수업일로부터 7일 이내에 최초 교습비 중 15%(부가세 포함)를 이용요금으로 회사에 지급하여야 합니다. 이 경우 당사자 간 최초 교습 계약에서 단기 수업으로 진행 및 종료할 것으로 계약되어 앱 등에 성사등록시 계약된 교습이 단기 수업 임을 회사에 사전에 전달한 경우에만 적용되며, 혹 수업 진행 일수가 1개월 이상으로 연장 되었을 시 별도로 회사에 통지하여 추가 이용요금을 납부하여야 합니다.

② 선생님회원은 제1항의 개인과외교습이 체결된 경우 개인과외교습 체결 일자, 교습비 등 이용요금 산정에 기초가 되는 내용을 지체 없이 회사에 통지해야 하며, 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우에는 앱 등을 통하여 개인과외교습 계약을 체결하였다고 간주합니다.

a. 선생님회원이 앱 등을 통하여 검색한 학생회원과 개인과외교습을 진행하는 경우

b. 선생님회원이 앱 등을 통하여 학생회원으로부터 개인과외교습 문의를 받은 후, 개인과외교

#### 습을 진행하는 경우

- ③ 선생님회원은 학생/학부모회원으로부터 시범과외 교습 및 소액의 일회성 과외 교습과 관련한 모든 유료 과외교습에 관하여 교습비를 수령한 경우 해당 수업일로부터 7일 이내에 총 교습비의 15%(부가세 포함)를 이용요금으로 회사에 지급하여야 합니다.
- ④ 회사는 선생님회원으로 부터 본 조의 이용요금 및 제13조 제2항의 신용카드 결제에 따른 결제수수료를 지급받는 이외에 어떠한 명목으로도 금원을 징수하지 않습니다.
- ⑤ 선생님회원이 제1항의 이용요금 지급 의무나 제2항의 통지 의무를 위반하여 이용요금을 지급하지 않거나 축소하여 지급하는 경우, 선생님회원은 그로 인하여 회사가 입은 실손해를 전부 배상해야 합니다.
- ⑥ 선생님회원의 본 조로 정한 의무 위반으로 인하여 본 계약이 해제 또는 해지된 경우, 선생님회원은 회사에게 본 조에 따라 산정된 이용요금의 3배액을 위약금으로 지급해야 합니다.

#### 제13조 (교습비 결제 및 정산)

- ① 학생회원은 다음 각 호의 방법으로 교습비를 지급할 수 있습니다.
  - 1. 폰뱅킹, 인터넷뱅킹 등의 각종 계좌이체
  - 2. 현금 지급
  - 3. 선불카드, 직불카드, 신용카드 등의 각종 카드결제
- ② 학생회원은 제1항 제3호의 결제방식으로 교습비를 지급하는 경우, 학생회원의 정보에 카드결제방식으로 교습비를 지급한다는 사실을 명시하여야 하며, 이에 대한 선생님회원의 동의를 받아야 합니다.
- ③ 학생회원이 제1항 제3호의 결제방식으로 교습비를 지급하는 경우, 회사는 회사와 계약을 체결한 전자지급결제대행업자(PG사)가 정한 요율에 따라 교습비의 3 ~ 5%를 결제수수료로 공제합니다.

#### 제14조 (교습비의 환불)

회사의 환불정책은 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」을 준수합니다. 선생님회원 또는 학생회원의 사정으로 인하여 개인과외교습을 계속할 수 없는 경우, 당사자 간 환불방법에 대해 합의한 사항이 없다면 회사의 환불정책(「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률 시행령」 제18조 제2항, 제3항 및 별표 4 근거)에 따라 선생님회원은 학생회원에게 교습비를 환불해주어야 합니다.

## 제15조 (회원의 의무)

① 회원은 본 약관과 기타 회사가 통지 및 고지하는 사항을 확인하고 준수할 의무가 있으며, 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다.

1. 회사 앱 등에 악성코드, 바이러스 등의 프로그램을 고의 또는 과실로 설치, 유포하는 행위
2. 회사 앱 등에서 정보를 수집하기 위해 무단으로 크롤링을 하는 행위
3. 허위 또는 타인의 정보로 가입을 하는 행위
4. 정당한 사유 없이 다수의 계정으로 가입 및 활동을 하는 행위
5. 계정 내 불리한 정보를 삭제하기 위해 의도적으로 계정을 탈퇴/재가입하는 행위
6. 자신의 계정을 제3자에게 양도, 판매, 공유하는 행위
7. 상습적으로 계약 체결을 취소하거나 기타 이와 유사한 행위로 다른 회원들에게 피해를 주는 행위
8. 타 회원들을 혼동하게 할 만한 내용을 기재, 언급하거나 기타 이와 유사한 행위로 다른 회원들에게 피해를 주는 행위
9. 앱을 통하여 개인과외교습 계약이 체결된 것이 아님에도 개인적인 이익을 위하여 허위로 성사등록을 하거나 후기를 기재하는 등 기타 이와 유사한 행위로 회사의 공정한 서비스를 저해하는 행위
10. 개인과외교습 이외의 목적으로 다른 회원들에게 문의, 연락하는 행위 또는 이에 동조하는 행위(EX. 대리 시험자, 아르바이트생 구인 및 기타 과외교습과 관계 없는 문의 행위)
11. 앱을 통하여 개인과외교습 계약이 체결되었음에도 불구하고, 회사에 계약 체결사실을 고지하지 않거나 교습비를 축소하여 신고하는 행위 (회사가 판단하기에 개인과외교습이 체결되었음에도 이용요금을 지급하지 않았을 것으로 추측되는 정황이 있는 경우를 포함합니다.)
12. 회사로부터 개인과외교습 체결 사실 및 그 내용에 대한 확인 요청을 받았음에도 불구하고 정당한 사유 없이 회신하지 않고 무시하거나 허위로 회신하는 행위
13. 사전 협의 없이 회사를 제외하고 다른 회원과 거래하거나 거래를 제안하거나 이에 동조하는 행위 및 기타 이와 유사한 행위로 회사 또는 다른 회원, 제3자에게 피해를 주는 일체의 행위
14. 프로필에 다음 각 호의 사항을 기재하는 행위
  - 1) 외부에서 연락이나 대면이 가능하도록 하는 모든 수단
  - 2) 타 선생님, 업체, 교습소 관련 정보



- 3) 예약제(대기제) 운영 여부
  - 4) 기타 김과외 이용정책에 반하는 사항
15. 앱 내 게시판에 다음 각 호와 관련된 내용을 기재하는 행위
- 1) 타 업체 언급 및 기타 이에 준하는 내용
  - 2) 구인 목적 내용 및 기타 이에 준하는 내용
  - 3) 외부에서 연락이나 대면이 가능하도록 하는 수단을 표현하는 내용
  - 4) 타 회원을 비방하거나 중상 모략으로 타인의 명예를 손상시키는 내용
  - 5) 게시글 내용에 공격적인 표현이 담긴 경우
  - 6) 불법 유해 정보와 관련이 있다고 판단되는 내용
  - 7) 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시 목적에 어긋나는 경우
  - 8) 불필요하거나 회사로부터 승인되지 않은 광고 및 판매 관련 내용
  - 9) 기타 김과외 이용정책에 반하는 내용
16. 회사 앱 등에서 또는 회사 앱 등 외에서 회사 또는 다른 회원, 제3자를 차별 또는 비방하거나 명예를 훼손하는 행위
17. 회사 앱 등에서 또는 회사 앱 등 외에서 회사 또는 다른 회원, 제3자에게 욕설, 폭언, 협박, 상대방에게 성적 불쾌감을 줄 수 있는 언행을 하는 행위
18. 회사 앱 등에서 정치적, 종교적 갈등을 유발하는 행위
19. 과도한 신체 노출이나 음란한 행위를 묘사하거나, 타인에게 성적 수치심이나 불쾌감을 유발할 수 있는 내용을 게시하는 등 미풍양속에 반하는 정보를 회사 앱 등에 등록하는 행위
20. 부정한 행위
21. 법령에 위반하는 행위
22. 기타 제1호 내지 제17호에 준하는 행위로서 회사 또는 다른 회원, 제3자에게 피해를 주거나 피해를 줄 것으로 우려되는 행위
- ② 혹 회원이 관련 법령, 회사의 이용약관 및 이용규칙을 준수하지 않는다면 회사는 회원의 위반 행위 등을 조사할 수 있고, 회원의 서비스 이용을 잠시 또는 계속하여 중단하거나 재가입에 제한을 둘 수 있습니다.

## 제16조 (회원의 의무 위반에 대한 제재조치)

- ① 회원이 이 약관으로 정해진 의무를 위반하거나 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우, 회사는 해당 회원에게 회원의 서비스 이용 제한, 영구정지, 강제 탈퇴 등의 조치를 취할 수 있습니다.
- ② 회원 사이에 분쟁이 발생했을 경우, 회사는 회원에게 즉시 서비스 이용 제한, 영구정지, 강제탈퇴 등의 조치를 취할 수 있습니다.
- ③ 회원이 "주민등록법"을 위반하여 타인의 명의를 도용하거나, 전화번호를 도용하거나, 신분이나 자격을 증명하는 서류를 위조하여 제출하거나, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 위반하여 불법통신, 해킹, 악성프로그램 배포, 접속권한 초과 행위를 하거나, 공정거래법을 위반하여 부당하게 고객을 유인하는 등 일체의 불공정거래행위를 하거나, 부정경쟁방지법을 위반하여 부정경쟁행위를 하는 등 관계법령을 위반한 경우에는 즉시 서비스 이용 제한, 영구정지, 강제 탈퇴 등의 조치 및 필요한 경우 민,형사상의 조치를 취할 수 있습니다.
- ④ 회사는 본 조에 따라 회원에게 서비스 이용 제한, 영구정지, 강제탈퇴 등의 조치를 취하는 경우 회원이 게시한 내용의 전부 또는 일부를 삭제하거나 블라인드 처리할 수 있습니다.
- ⑤ 회원은 본 조에 따른 서비스 이용 제한, 영구정지, 강제탈퇴 등의 조치에 대해 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 이 때 이의가 정당하다고 회사가 인정하는 경우 회사는 조치를 경감할 수 있습니다.
- ⑥ 본 조에 따른 조치로 이용이 제한되는 경우 서비스 이용을 통해 획득한 혜택 등도 모두 이용 제한, 중단 또는 소멸하며, 회사는 이에 대하여 별도로 보상하지 않습니다.

## 제17조 (회사의 의무)

- ① 회사는 관련 법령과 본 약관이 정하는 권리의 행사와 의무의 이행을 신의에 좇아 성실하게 하여야 합니다.
- ② 회사는 계속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위하여 서비스 개선을 하던 중 설비에 장애가 생기거나 데이터 등이 멸실된 때에는 천재지변, 비상사태, 해결이 곤란한 기술적 결함 등 부득이한 사유가 없는 한 지체 없이 이를 수리 또는 복구하도록 최선의 노력을 다합니다.
- ③ 회사는 서비스로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우 그러한 손해가 회사의 고의나 과실에 기해 발생한 경우에 한하여 책임을 부담하며, 그 책임의 범위는 통상손해에 한합니다.
- ④ 회사는 회원으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 신속히 처리하여야 합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 회원에게 그 사유와 처리일정을 통보하여야 합니다.
- ⑤ 후기글 등 게시물 서비스와 관련하여 게시물 당사자 회원이 권리 침해를 받은 경우, 회사는 이에

대한 문제 해결을 위해 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 「저작권법」 등을 근거로 권리침해 주장자의 요청에 따른 게시물 게시중단, 원 게시자의 이의신청에 따른 해당 게시물 재개 등을 내용으로 하는 게시물차단/복원신청 서비스를 운영합니다.

## 제18조 (책임제한)

- ① 회사는 다음 각 호의 사항에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 단, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 인정되는 경우에는 그러하지 않습니다.
  1. 회사는 선생님회원과 학생회원 사이의 과외교습을 중개할 뿐 과외교습계약의 당사자가 아닙니다. 따라서 회사는 과외교습계약의 이행 또는 불이행으로 발생하는 교습비, 환불, 손해배상 등에 관하여 책임을 지지 않으며, 모든 책임은 전적으로 회원에게 있습니다.
  2. 회원 사이의 분쟁 발생시에 회사가 내부적으로 정한 해결 기준을 참고 자료로서 제시할 수 있으나 회사가 제시하는 기준은 분쟁의 당사자인 회원들에게 구속력이 없는 것으로서 제시한 기준의 타당성 또는 그 기준에 따른 결과에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
  3. 회사는 선생님회원 또는 학생회원이 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도 및 정확도 등의 내용에 관하여 보증하지 아니하며, 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.
  4. 회사는 회원들이 회사 앱 등에 게재한 특정 회원에 대한 후기, 평가, 의견의 신뢰도, 정확성에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
  5. 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며, 서비스를 통하여 얻는 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.
  6. 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 거래 등을 한 경우에는 책임을 지지 않습니다.
  7. 회사는 천재지변, 전쟁 또는 기타 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
  8. 회사는 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 발생한 손해에 대한 책임이 면제됩니다.
  9. 회사는 서비스 이용과정에서 회원의 귀책사유로 발생하는 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.
  10. 회사는 제3자가 서비스를 이용하여 불법적으로 전송, 유포하거나 또는 전송, 유포되도록 한 모든 바이러스, 스파이웨어 및 기타 악성프로그램으로 인하여 회원이 입은 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.

11. 회사는 서버에 대한 제3자의 모든 불법적인 접속 또는 서버의 불법적인 이용으로부터 발생하는 손해 및 제3자의 불법적인 행위를 방지하거나 예방하는 과정에서 발생하는 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.

### **제19조 (서비스의 변경 및 수정)**

회사는 운영상, 기술상의 필요에 따라 서비스 내용을 수정하거나 변경할 수 있으며, 이 경우 변경 사항을 앱 등에 공지합니다. 이에 대하여 회사는 회원 또는 제3자에 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

### **제20조 (서비스의 제공 및 중단)**

- ① 서비스는 연중무휴, 1일 24시간을 원칙으로 합니다.
- ② 제1항에도 불구하고, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 일정한 시간 동안 서비스가 제공되지 아니할 수 있으며, 해당 시간 동안 회사는 서비스를 제공할 의무가 없습니다.
  1. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체, 정기점검 또는 서비스의 수정을 위하여 필요한 경우
  2. 해킹 등의 전자적 침해사고, 통신 사고, 회원들의 비정상적인 서비스 이용행태, 예상할 수 없는 서비스의 불안정성에 대응하기 위하여 필요한 경우
  3. 관련 법령에서 특정 시간 또는 방법으로 서비스 제공을 금지하는 경우
  4. 천재지변, 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 제공이 불가능할 경우
  5. 분할, 합병, 영업양도, 영업의 폐지, 당해 서비스의 수익 악화 등 회사의 경영상 중대한 필요에 의한 경우

### **제21조 (개인정보의 보호 및 관리)**

- ① 회사는 관련 법령이 정하는 바에 따라 계정정보 등을 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다.
- ② 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보, 신용정보의 보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보 처리방침을 공시하고 준수합니다. 회사는 관련 법령, 본 약관 및 개인정보 처리방침에서 정한 경우를 제외하고는 회원의 개인정보가 제3자에게 공개 또는 제공되지 않도록 합니다.

- ③ 회사는 회원의 귀책사유로 인하여 노출된 회원의 계정정보를 포함한 타인의 모든 개인정보, 비밀 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 서비스를 확장 또는 추가하는 경우 회원의 개인정보 및 데이터를 이전할 수 있고, 이전한 개인정보 및 데이터를 이용할 수 있습니다.

## 제22조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

- ① 회사가 작성한 저작물에 대한 저작권 및 기타 지적재산권은 회사에 귀속합니다.
- ② 회원은 회사에게 귀속하는 지적재산권을 회사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.

## 제23조 (회원의 게시물)

- ① 회원이 회사 앱 등에 작성한 게시글, 콘텐츠 등 일체의 게시물에 대한 저작권 및 모든 책임은 게시한 회원에게 있습니다. 다만, 회사는 회원의 게시물이 이 약관이나 법령에 위배된다고 판단되는 경우 해당 게시물을 사전통지 없이 삭제 또는 블라인드 처리할 수 있습니다.
- ② 회원은 회원이 회사 앱 등에 작성한 게시물을 회사가 회사 앱 등에 노출되는 등 서비스를 운영, 개선, 홍보하고 새로운 서비스를 개발하기 위하여 필요한 범위 내에서 사용, 저장, 수정, 복제, 공중 송신, 전시, 배포 등의 방식으로 이용할 수 있도록 하는 권한을 부여합니다.
- ③ 회원은 제2항의 권한을 회사에게 부여하기 위하여 필요한 권리를 보유해야 합니다. 이러한 권리를 보유하지 않아 발생하는 모든 문제에 대한 책임은 게시물을 게시한 회원에게 있습니다.

## 제24조 (특급자료실)

- ① 제공하는 서비스
  - 1. 회사는 앱 등의 특급자료실을 통해 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.
    - 가. 학습 관련 자료 제공 서비스
    - 나. 기타 서비스
  - 2. 회사는 필요한 경우 위 서비스 내용을 변경할 수 있습니다.
  - 3. 문제의 개별 수정 및 자료에 대한 세부 변경 사항에 대해서는 회사가 정한 별도의 방법으로 통지합니다.

4. 게시된 내용에 대한 확인 책임은 회원에게 있으며, 게시된 내용을 확인하지 못함으로 인해 발생한 손해에 대해서는 회사가 책임지지 않습니다.
5. 회사가 앱 등을 통해서 제공하는 서비스의 업로드 시기는 전적으로 회사의 고유 권한으로 결정됩니다.

## ② 서비스 요금

1. 회사는 유료 자료에 해당하는 품목에 대하여 그 요금을 앱 등에 공지합니다.
2. 회사는 유료 자료의 이용 금액을 서비스의 종류 및 기간에 따라 변경할 수 있습니다.
3. 서비스 이용 요금의 결제는 회사와 계약 체결된 결제 대행업체를 통해 이루어집니다. 결제 가능한 수단으로는 신용카드, 가상계좌(무통장 입금) 등이 있으며, 각 결제수단별 특성에 따라 일정한 제한이 있을 수 있습니다.

## ③ 환불 정책

1. 회사가 제공하는 콘텐츠는 디지털 콘텐츠로 분류됩니다.
2. 유료 결제 이후 사용 승인이 되는 시점부터 서비스를 이용한 것으로 간주하며, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제17조 2항의 5조에 따라, 디지털 콘텐츠 특성상 자료가 게시된 이후에는 환불이 불가합니다.
3. 회원의 실수, 단순 변심, 개인적인 사유, 등은 환불 요청의 사유가 될 수 없습니다.
4. 다만, 예외적으로 다음에 해당하는 사유의 경우에는 회사의 동의를 얻어 환불이 진행됩니다.
  - (1) 이중(중복) 결제가 이루어진 경우 : 유료 이용요금 결제 시 이중으로 결제가 이루어진 경우이며, 회사는 초과 결제된 금액에 대해 수수료(송금 및 신용카드 수수료)를 제외한 금액을 환불 처리합니다.
5. 환불 승인 시점 후 업무일 기준 최대 7일 이내에 환불 처리가 진행되며, 회비 결제 수단과 동일한 방법으로 진행됩니다.

④ 회사는 자료를 복제하거나 배포하는 것을 허용하지 않고 있습니다.

⑤ 앱 등에서 정식으로 유료 서비스를 이용하는 것이 아닌 앱 등 외의 사이트상에서 저작물 배포를 요구하는 행위도 제재를 받을 수 있습니다.

## 제25조 (특급자료실 저작권거래소)

① "특급자료실 저작권거래소"라 함은 앱 등에서 저작권료 참여청구권을 매매할 수 있는 거래 플랫폼을 의미합니다.

- ② 회사는 '(주)김과외에셋'과 저작권료 참여청구권 매매 위탁 계약을 체결하여 앱 등에서 특급자료실 저작권거래소 서비스를 제공하며, 해당 서비스 이용과 관련된 제반 사항은 '(주)김과외에셋'의 개별 이용약관을 준용합니다.

## **제26조 (분쟁해결)**

- ① 회사는 회원으로부터 제출되는 불만사항 및 의견을 신속하게 처리하도록 노력합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 회원에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보합니다.
- ② 회사는 서비스 내에서 회원들 간에 발생하는 분쟁 및 회원 스스로의 과실로 일어난 피해에 대해 관여하거나 이에 대하여 일체의 책임을 부담하지 않습니다. 다만 회원이 서비스 이용 중 다른 회원의 관련 법규, 본 약관 위반으로 인하여 피해를 입은 경우, 회원은 이를 회사에 제보할 수 있으며 그 경우 회사는 신고내용을 확인하고 본 약관 등에 따른 조치를 취할 수 있습니다.

## **제27조 (관할 및 준거법)**

- ① 회사와 회원 사이에 발생한 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 회사의 주소지 또는 제소 당시의 회원 등의 주소 또는 거소를 관할하는 법원에 제기할 수 있습니다. 회원의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법에서 정하는 관할 법원에 제기할 수 있습니다.
- ② 본 약관에 따른 거래와 관련된 소송에는 대한민국 법을 적용합니다.

## **부칙**

### 제1조 (시행일)

- 1. 본 약관은 2022. 12. 22.부터 시행합니다.

### 제2조 (기존 약관)

2015년 3월 31일부터 시행되던 기존 약관은 본 약관으로 대체됩니다.