

## 김과외 개인정보처리방침

주식회사 플레이스5(이하 "회사"라 한다)는 개인정보보호법 등 관련 법령을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 개인정보 보호에 최선을 다하고 있습니다.

개인정보처리방침은 이용자가 언제나 쉽게 열람할 수 있도록 서비스 초기화면을 통해 공개하고 있습니다. 관련 법령, 지침, 고시 및 김과외 서비스 정책의 변경에 따라 달라질 수 있습니다.

### 1. 수집하고 있는 회원의 개인정보

모든 회원이 회사로부터 서비스를 제공받기 위해서는 회원의 개인정보가 필요하며 개인정보는 가입신청자의 동의를 통해 수집됩니다.

가. 수집하는 개인정보의 항목

(1) 학생/학부모회원

-필수항목: 이름, 성별, 생년월일(및 연령), 이동전화번호, 거주지역

-선택항목: 과외 중개 서비스를 이용하기 위해 회원이 직접 입력하는 기타 프로필 정보는 정보주체가 결정하여 입력합니다.

(2) 선생님회원

-필수항목: 이름, 성별, 생년월일, 이동전화번호, 학력 정보(학교명, 학번, 졸업/재학 여부 등), 거주지역

-선택항목: 과외 중개 서비스를 이용하기 위해 회원이 직접 입력하는 기타 프로필 정보는 정보주체가 결정하여 입력합니다.

(3) 또한 모든 회원들에 대하여 아래의 항목들에 대해서도 안정된 서비스 제공을 위해 추가로 수집할 수 있습니다.

1) 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록

2) 본인인증 또는 수동 무통장입금 신청서 등 : 이용 이동통신사, 계좌번호 등

3) 신용카드 결제시 : 카드사명, 카드번호 등

- 4) 휴대폰 소액 결제시 : 이동전화번호, 통신사, 결제승인번호 등
- 5) 무통장 또는 계좌이체 결제시 : 은행명, 계좌번호 등

#### 나. 개인정보 수집방법

- (1) 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집하고 있습니다.
  - 웹사이트, 모바일 웹/앱, 서면양식, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일, 이벤트 응모
  - 협력회사로부터 공동 제휴 및 협력을 통한 정보 수집
  - 생성정보 수집 툴을 통한 정보 수집

## 2. 개인정보의 수집 및 이용 목적

- (1) 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 등에 활용합니다

-컨텐츠 제공, 특정 맞춤 서비스 제공, 본인인증, 계약내용 관련 통지, 우편발송, 구매 및 요금 결제, 요금추심 등

-활용되는 개인정보 항목

- 1) 학생/학부모회원 : 이름, 성별, 생년월일(및 연령), 이동전화번호, 이용 이동통신사, 거주지역
- 2) 선생님회원 : 이름, 성별, 생년월일, 이동전화번호, 이용 이동통신사, 학력정보(학교명, 학번, 졸업/재학 여부 등), 거주지역, 계좌번호

- (2) 회원관리를 위해 일부 회원 정보를 활용합니다

-서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 불량회원(이용약관을 위반하거나 성실히 수행하지 않은 회원)의 부정 이용방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

-활용되는 개인정보 항목

- 1) 학생/학부모회원 : 이름, 성별, 생년월일(및 연령), 이동전화번호, 거주지역, 닉네임, 중복가입 또는 부정가입 방지 목적을 위한 식별 정보(회원 사진, 계정정보, 회원 기기 정보 등), 중복 가입 확인정보, 가입일, 탈퇴일, 승인일, 해당 민원/질의응답 내용 또는 부정/위반 행위 내용, 서비스 이용기록 등
- 2) 선생님회원 : 이름, 성별, 생년월일, 이동전화번호, 학력정보(학교명, 학번, 졸업/재학 여부 등), 거주지역, 닉네임, 중복가입 또는 부정가입 방지 목적을 위한 식별 정보(회원 사진, 계정정보, 회원기기 정보 등), 중복가입 확인정보, 가입일, 탈퇴일, 승인일, 해당 민원/질의응답 내용 또는 부정/위반 행위 내용, 서비스 이용기록 등

(3) 신규 서비스 개발 및 마케팅, 광고에 활용합니다

-신규 서비스 개발 및 인증 서비스, 맞춤서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스이용에 대한 통계, 서비스의 유효성 확인

-활용되는 개인정보 항목

- 1) 학생/학부모회원 : 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록
- 2) 선생님회원 : 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 기타 프로필 정보(프로필 사진 등)

### 3. 개인정보의 제3자 제공

회사는 원칙적으로 회원의 사전 동의 없이 회원의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래와 같이 양질의 서비스 제공을 위하여 회원의 개인정보를 타 회원 등 제3자에게 공유할 필요가 있는 경우에는 제공 받는 자, 제공목적, 제공 정보 항목, 이용 및 보유기간 등을 회원에게 고지하여 동의를 구한 뒤 제공합니다. 또한 관련 법령에 따르는 경우도 예외로 합니다.

(1) 이용자가 사전에 제3자 제공에 동의한 경우

-학생/학부모 회원의 경우

개인정보를 제공받는 자	제공목적	제공항목	보유·이용기간
선생님 회원	과외 중개 등 서비스 제공(과외 계약 체결 중개 및 이를 위한 정보 제공, 시범과외 이행 여부 확인, 과외 계약 체결 여부 확인, 과외 문의 및 상담)을 위함.	성별, 거주지역, 연령, 닉네임 및 학생회원이 직접 입력한 기타 프로필 정보	서비스 제공 완료 후 파기

-선생님 회원의 경우

개인정보를 제공받는 자	제공목적	제공항목	보유·이용기간
학생/학부모 회원	과외 중개 등 서비스 제공(과외 계약 체결 중개 및 이를 위한 정보 제공, 시범과외 이행 여부 확인, 과외 계약 체결 여부 확인, 과외 문의 및 상담)을 위함.	성별, 거주지역, 학력정보(학교명, 학번, 졸업/재학 여부 등), 닉네임 및 선생님회원이 직접 입력한 기타 프로필 정보	서비스 제공 완료 후 파기

(2) 관계 법령의 규정에 의하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

#### 4. 개인정보의 취급위탁

회사는 서비스 향상을 위해 개인정보의 처리를 다른 회사 등에 위탁할 수 있습니다. 회사는 개인정보 처리 위탁 시 회원의 개인정보가 안전하게 처리될 수 있도록 관리감독하며 다른 목적으로 회원의 개인정보를 처리하지 않도록 제한합니다.

가. 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 미리 그 사실을 귀하에게 고지하겠습니다.

나. 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 위탁계약 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련지시 엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관하겠습니다.

#### 5. 개인정보의 보유 및 이용기간

개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 경우 회원의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관련 법령 및 회사정책에 따라 보관되는 정보는 예외로 합니다.

(1) 회사 내부 정책에 의한 경우

: 분쟁대응, 부정이용 방지, 기타 민원 및 질의응답 대응 등의 목적을 위함입니다.

-보유기간: 회원탈퇴 후 5년

-보유정보:

가. 선생님회원의 경우

이름, 성별, 생년월일, 이동전화번호, 학력정보(학교명, 학번, 졸업/재학 여부 등), 닉네임, 중복가입 또는 부정가입 방지 목적을 위한 식별 정보 (회원 사진, 계정정보, 회원 기기 정보 등), 중복가입 확인정보, 가입일, 탈퇴일, 승인일, 해당 민원/질의응답 내용 또는 부정/위반 이용 행위 내용 기록

나. 학생회원의 경우

이름, 성별, 생년월일(및 연령), 이동전화번호, 거주지역, 닉네임, 중복가입 또는 부정가입 방지 목적을 위한 식별 정보 (회원 사진, 계정정보, 회원 기기 정보 등), 중복가입 확인정보, 가입일, 탈퇴일, 승인일, 해당 민원/질의응답 내용 또는 부정/위반 이용 행위 내용 기록

(2) 회원이 직접 개인정보의 보존을 요청한 경우 또는 회사가 개별적으로 회원의 동의를 얻은 경우

-보유기간 및 보유정보 : 회원의 요청 또는 동의를 얻은 항목/기간에 한하여 해당 기간 동안 보유

(3) 법령에 의거, 회원의 동의 없이 보존할 것을 정한 경우

"전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률"에 의하여 아래의 명시 기간 동안 보관관리 합니다.

가. 계약, 청약철회, 회원 서비스 이용 내역 등의 거래에 관한 기록: 5년

나. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년

다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

라. 표시·광고에 관한 기록: 6개월

마. 사이트 방문에 관한 기록 : 3개월

(4) 개인정보 유효기간제의 적용

회사는 1년(이하 "유효기간"이라고 합니다) 동안 회사의 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보는 개인정보보호법 제39조의6에 근거하여 이용자에게 사전통지하고 개인정보를 파기하거나 별도로 분리하여 저장합니다.

회사는 유효기간이 도래하기 30일 전까지 이메일, 문자메시지, 휴대전화 등 회원이 입력한 연락수단을 통하여 사전통지 합니다. 다만, 개인정보유효기간이 도래한 회원의 경우에도 ① 회원의 별도 유효기간 연장의 요청, 유효기간 갱신의 요청 등 개별 동의가 있는 경우, ② 위 (3)항의 관계 법령에 따라 별도로 보존 기간이 정해진 경우는 예외로 합니다. 유효기간의 도래로 개인정보가 분리

저장된 경우라도 회원이 서비스 재이용을 원하실 경우에는 본인확인 절차를 거쳐 서비스를 재이용하실 수 있습니다.

## 6. 개인정보 파기절차 및 방법

회사는 개인정보 보유기간의 경과 혹은 개인정보의 수집 및 이용목적의 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### 가. 파기절차

- 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 개인정보 보호책임자의 승인을 거쳐 파기합니다.
- 회원이 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조)일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
- 회원이 서비스 신청 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 잠금 장치가 있는 서류 보관함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조)일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
- 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고 서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

### 나. 파기방법

- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

## 7. 기타 개인정보에 관하여 회원이 알아야 할 사항

### (1) 회원 개인정보 정확성을 위한 사항

-회원은 자신의 개인정보를 최신의 상태로 유지해야 하며, 회원의 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제에 대한 책임은 회원 자신에게 있습니다.

-회원이 부정확한 개인정보로 인하여 사용상의 불편을 줄 수 있으므로 회사가 판단하기에 확연히 부정확한 개인정보를 기입한 경우에는 부정확한 개인정보를 파기할 수 있습니다.

(2) 타인의 개인정보 도용에 관한 사항

-타인의 개인정보를 도용한 회원가입의 경우 회원 자격을 상실하거나 관련 개인정보보호 법령에 의해 처벌 받을 수 있습니다.

(3) 회원의 개인정보안전을 위해 취해질 수 있는 서비스 일시 중단조치

-회사는 회원의 안전한 서비스 이용을 위해 최선을 다하고 있습니다. 그러나 원하지 않는 방법에 의하여 회사의 서비스가 훼손을 당하는 경우에는 회원들의 개인정보 보호를 위하여 문제가 완전하게 해결될 때까지 회원의 개인정보를 이용한 서비스를 일시 중단 할 수도 있습니다.

(4) 회원이 자신의 개인정보를 보호하기 위해 알아야할 사항

-회원이 사용하는 계정은 원칙적으로 회원 본인만 사용하도록 되어 있습니다. 타인의 이동전화, PC방 등 외부 장소에서 "김과외"를 이용하실 경우 해킹 프로그램 등 기타 유해 프로그램이 없는지 유의하여 이용하시기 바랍니다. 회사는 개인정보보호에 최선을 다하지만 회원 개인의 부주의로 계정 정보 등의 개인정보가 유출되는 경우 또는 발생한 문제가 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 경우에 대해 책임을 지지 않습니다.

-또한 회원은 계정, 전자우편, 비밀번호 등 개인정보를 제3자에게 양도하거나 대여할 수 없습니다.

(5) 인지 못한 회원의 개인정보 및 기타 불만사항에 관한 처리

-회사가 인지하지 못하고 있는 회원의 개인정보 이용 및 기타의 불만사항에 관하여 회원 불만처리를 전담하는 관리자를 지정하여 지속적이고, 신속하게 회원의 불만사항을 처리하고 처리 결과에 대하여 즉시 응대합니다.

## 8. 개인정보의 안정성 확보 대책

회사는 회원의 개인정보를 처리함에 있어 안정성을 확보하기 위하여 다음과 같이 대책을 강구하고 있습니다.

(1) 개인 정보의 암호화

회원의 개인 정보는 비밀번호에 의해 보호되며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등 다른 보안 기능을 사용하여 보호하고 있습니다.

(2) 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인 정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기

위해, 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

(3) 개인 정보 처리 시스템 접근 제한

회사의 개인정보관련 취급 직원은 제한된 소수의 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 수시로 변경하고 있습니다.

(4) 개인 정보 취급 직원의 교육

회사는 개인 정보 취급 직원에 대해 새로운 보안 기술 습득 및 개인 정보 보호 의무에 대한 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.

(5) 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대한 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

## 9. 회원 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

-회원 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 회사는 이를 위한 기능을 제공합니다.

-회원의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 직접 모바일 앱 또는 웹의 "개인정보변경"(또는 "회원정보수정" 등)을 통해 수정하시거나, 고객센터 또는 담당자에게 이메일 등을 통해 신청을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 모바일 앱 상 "탈퇴하기" 온라인 신청 또는 회사가 정하는 탈퇴 신청 양식에 따른 고객센터에 이메일 문의를 통하여 계약 해지 및 탈퇴가 가능합니다.

-회원이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

-회사는 회원 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보를 개인정보취급방침 "5. 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

## 10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

회사는 이용자 개개인에게 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 "쿠키(cookie)"를 사용합니다.

(1) 쿠키의 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등의 분석, 이용자의 취향과 관심분야의 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공



## (2) 쿠키 설정 거부 방법

이용자는 쿠키 설치에 대해 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 로그인에 필요한 일부 서비스의 이용이 어려울 수 있습니다.

(설정방법, IE 기준)웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 사이트 차단

## 11. 개인정보보호책임자

회원은 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 또는 담당부서에 문의하실 수 있습니다. 회사는 회원들의 문의사항에 대해 신속하고 충분한 답변을 드릴 것입니다.

- 개인정보보호책임자 : 김재용
- 전화번호 : 010-4401-9089
- 메일 : leebr@place5.com

## 12. 개인정보침해에 대한 신고 및 상담

개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

기관	홈페이지	전화번호
개인정보침해신고센터	<a href="http://privacy.kisa.or.kr/kor/main.jsp">http://privacy.kisa.or.kr/kor/main.jsp</a>	(국번없이) 118
개인정보분쟁조정위원회	<a href="https://www.kopico.go.kr/">https://www.kopico.go.kr/</a>	1833-6972
대검찰청 사이버수사과	<a href="http://www.spo.go.kr/spo/index.jsp">http://www.spo.go.kr/spo/index.jsp</a>	(국번없이) 1301
경찰청 사이버안전국	<a href="http://cyberbureau.police.go.kr/index.do">http://cyberbureau.police.go.kr/index.do</a>	(국번없이) 182

## 13. 고지의 의무

(1) 현 개인정보처리방침은 법령, 정부의 정책 또는 회사 내부 정책의 변경 등 필요에 따라 변경될 수 있으며, 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우에는 개정 최소 7일전부터 모바일 앱 내 공지사항 등을 통해 고지합니다.

(2) 현 개인정보처리방침은 2021년 3월 29일부터 적용되며, 변경 전의 개인정보처리방침은 공지사항을 통해서 확인하실 수 있습니다.

-공고일자 : 2021년 3월 22일

-시행일자 : 2021년 3월 29일